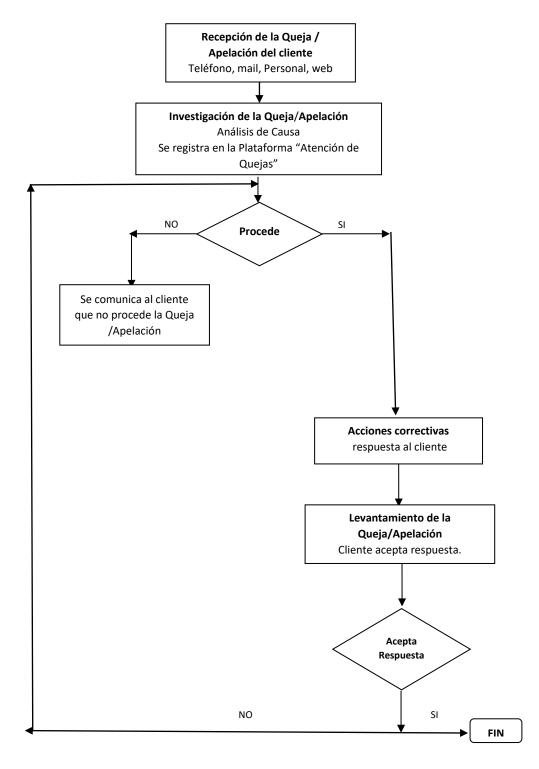


ANEXO – A

DESCRIPCION DEL PROCESO DE QUEJAS

FLUJOGRAMA DE QUEJAS Y APELACIONES



ASA-P-C-07 Rev. 13/Ene.24