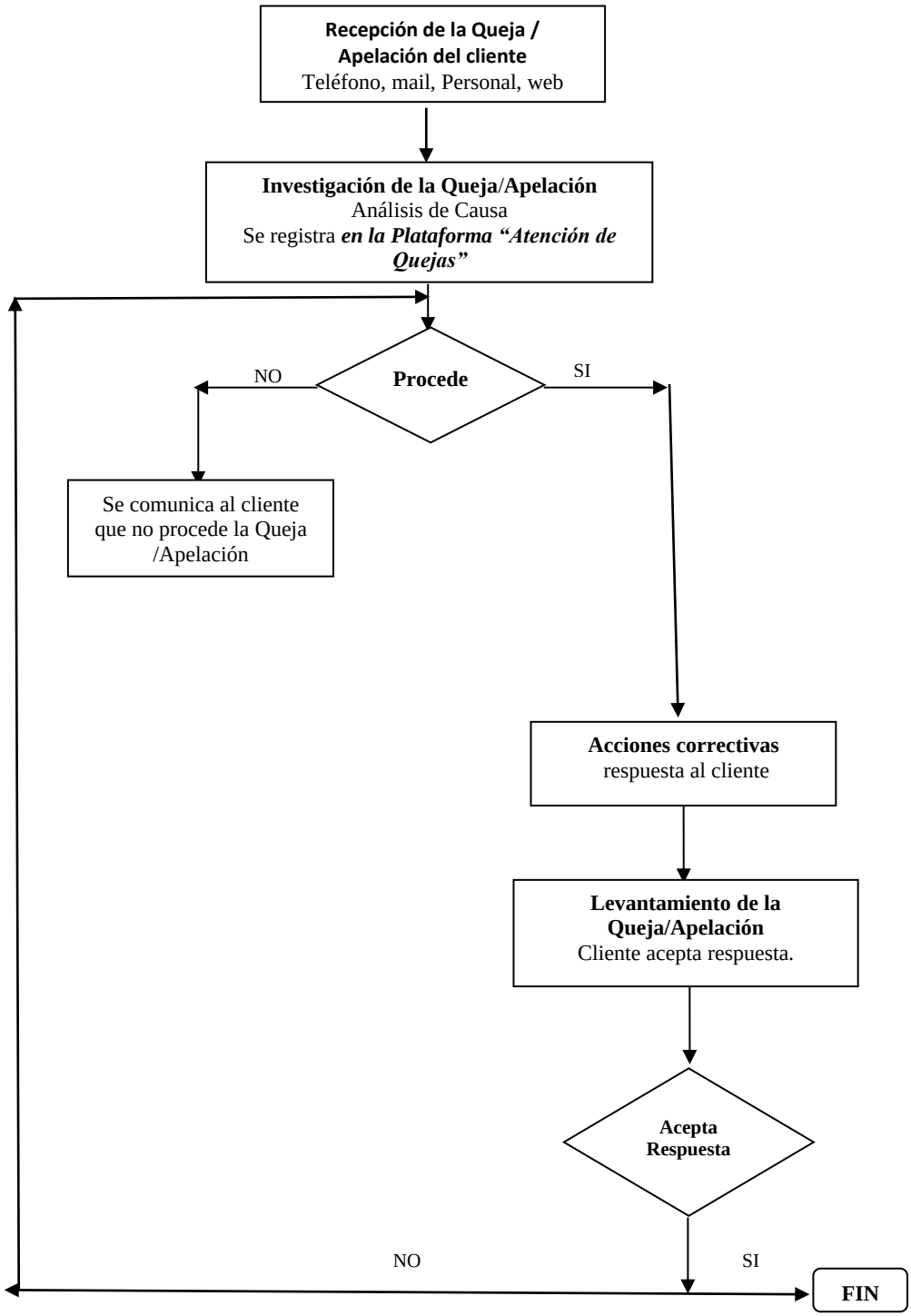
ANEXO – A

DESCRIPCION DEL PROCESO DE QUEJAS

FLUJOGRAMA DE QUEJAS Y APELACIONES