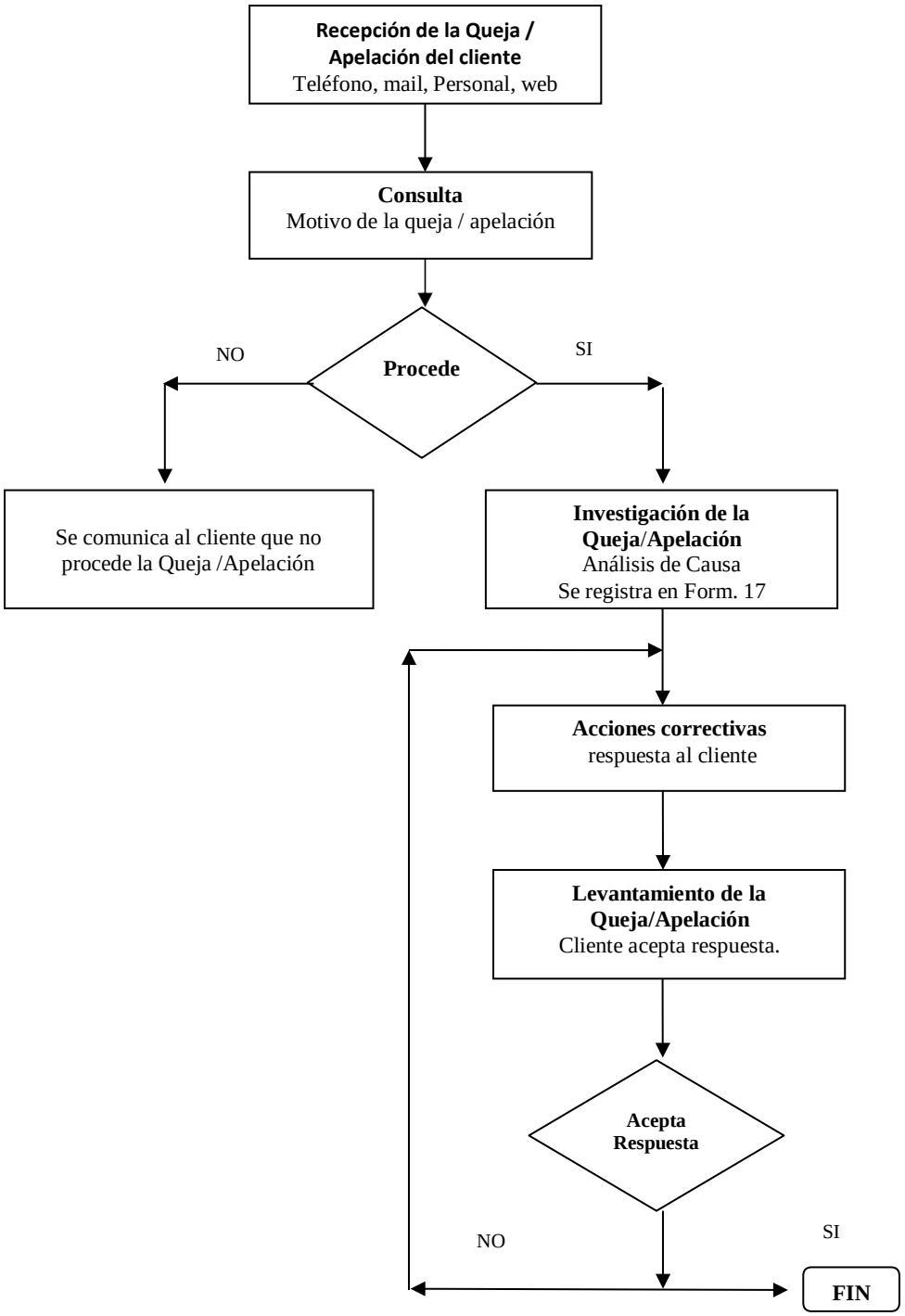ANEXO – A
DESCRIPCION DE PROCESO DE QUEJAS
FLUJOGRAMA DE QUEJAS Y APELACIONES